

**SEMANA DE ENFERMAGEM DA AJES DE
GUARANTÃ DO NORTE - MT
18 A 20 DE MAIO DE 2016**

**A ACREDITAÇÃO NA SAÚDE PARA A MELHORIA DA
QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

BATISTA, Ney D.¹; OLIVEIRA, Célia G.¹, SILVA, Katiane S.¹, ARAÚJO, Marcos M. ¹; CRUZ, Josinéia O. C.¹; BIESKI, Isanete G.C.²

Email: ney.daniel@hotmail.com

INTRODUÇÃO: Vivemos um momento na saúde em que ela está enfrentando muitas dificuldades, de um lado o profissional lutando para dar continuidade ao serviço, do outro o usuário que não se sente tão seguro quanto ao que lhe pode ser ofertado para resolver seu problema de saúde, que ora tão simples, mas que mesmo essa tal simplicidade de atendimento na maioria das vezes não é satisfeita, considerando com isso que a saúde tem muito a melhorar, através do processo de acreditação implantado nas instituições de saúde. **OBJETIVO:** Apresentar a importância e os tipos de acreditação na saúde existentes no Brasil. **MATERIAL E MÉTODOS:** Trata-se de uma revisão de literatura, nos moldes da revisão integrativa, com produções que utilizaram abordagem qualitativa em estudos na temática Acreditação nos serviços de saúde. As bases de dados consultadas foram: ONA (Organização nacional de Saúde); ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária); OPAS (Organização Panamericana de saúde); CBA (Consortio Brasileiro de Acreditação). Estabeleceu-se como critério para seleção da amostra artigos publicados no Brasil. **RESULTADOS:** Acreditação é o procedimento de avaliação dos recursos institucionais, voluntário, periódico, reservado e sigiloso [...] definindo diferentes níveis de satisfação e qualificação como complementam. A acreditação é buscada em Instituições credenciadas pela ONA, a acreditação nos serviços de saúde advém da credibilidade, melhor gerenciamento, satisfação do serviço de qualidade, beneficiando a instituição, funcionários e usuários. A acreditação surge como uma "forma de estabelecer parâmetros bem definidos de qualidade, alinhado ao contexto nacional, baseada nos três níveis propostos por Donabedian, com o objetivo de obter-se o melhor para o usuário, para a Instituição e os demais envolvidos na atenção à saúde: Nível 1 – Segurança (estrutura) – pressupõe atendimentos aos requisitos básicos de qualidade na assistência prestada ao cliente, com recurso humano sem quantidade e qualificação compatíveis com a complexidade do serviço. Nível 2 – Organização (processo) – verificar a organização da assistência, conferindo documentação, treinamento dos trabalhadores, rotinas, uso de indicadores para a tomada de decisão clínica e gerencial, e prática de auditoria interna. Nível 3 – Práticas de Gestão e Qualidade (resultados) – constata se existem políticas institucionais de melhoria contínua em termos de estrutura, novas tecnologias, atualização técnico-profissional, ações assistenciais e procedimentos médico-sanitários. A vantagem de se buscar a acreditação está na melhoria do gerenciamento da unidade quanto à qualidade da assistência ao paciente que será feita com mais segurança e eficiência, podem ser buscadas para qualquer estabelecimento ou serviço de saúde. **CONCLUSÃO:** Essa pesquisa possibilitou identificar conceitos positivos da temática exposta em publicações recentes, notável os pontos relevantes desse programa nacional de acreditação como um diferencial que deve ser buscado pelos gestores das instituições de serviços de saúde.

Palavras-chave: Acreditação; Saúde; Qualidade; Gerenciamento.

¹Discentes da Disciplina de Gerenciamento de Serviço de Saúde I, Curso de Enfermagem, Faculdade AJES.

²Docentes da Disciplina de G. S. S. I, Curso de Enfermagem, Faculdade AJES, Guarantã do Norte, MT, Brasil