

PROFISSIONAIS DE SAÚDE: OS PRINCIPAIS ERROS COMETIDOS

NENEVÊ, Aliny da S.¹; OLIVEIRA, Ludymilla C. S.²; Berlet, Leila J.³

E-mail: aliny_neneve@hotmail.com

Introdução: Os erros ocorrem em diferentes processos de trabalho, o que envolve farmacêuticos, médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos. Boa parte das causas dos erros dos profissionais de saúde está com fatores como: carga de serviço prolongada, stress, desatenção, sistemas desorganizados, rotulação dos medicamentos com falhas, entre outros. Outros fatores agregados à ocorrência de erros de medicação são: alta rotatividade e sobrecarga de profissionais, existência de pacientes com problemas de saúde crônico, baixo conhecimento técnico sobre medicamentos, uso de novos medicamentos, e necessidade do profissional ter que resolver outros problemas durante a administração de medicamentos. **Objetivo:** Conhecer os principais erros que são cometidos por profissionais da área de saúde. **Método:** Estudo documental, com coleta de dados em jornais, revistas do Brasil, disponíveis gratuitamente *online*. Para a realização deste trabalho foram utilizados materiais extraídos de revistas e jornais. Foram utilizados sites como R7, VEJA, UOL, G1. As pesquisas foram realizadas no período de março de 2018 usando descritor “erro médico”, e palavra chave “erro dos profissionais de saúde”. **Resultados:** Foram encontrados vários tipos de erros, causados por profissionais da saúde, como enfermeiros, médicos, técnicos de enfermagem e farmacêuticos. Em 2011, uma matéria concluiu que os erros de enfermagem acontecem por falta de estudo e de respeito ao paciente. A falta de formação adequada e de consciência sobre a função exercida são as principais causas dos erros de enfermagem. Foram encontrados materiais como: “médicos operam joelho errado e acabam com carreira de judoca aos 14 anos”. “A mulher passou menos de 24 horas na maternidade, o suficiente para ser mais uma das vítimas da superbactéria”; “Profissionais erram por falta de condições adequadas em trabalho”; “Idosas internadas morreram após receberem café com leite na veia no lugar de soro”. Erros da mesma natureza causaram sequelas em crianças que deveriam receber um sedativo líquido para a realização de exames, mas acabaram ingerindo ácido. Menina Stephanie, de 12 anos, que recebeu vaselina na veia em vez de soro e acabou morrendo. “Médico prescreveu 40 gotas de substância dipirona sódica para uma criança de um ano que pesava 10 quilos”. **Considerações finais:** Podemos observar que os erros cometidos pelos profissionais de saúde continuam ocorrendo e causando grandes problemas e gastos, principalmente aos cofres públicos. Isto requer que os gestores busquem melhorias para o atendimento da população. Bem como profissionais de saúde competentes e com habilidades para atuação nas respectivas áreas que atuam nos estabelecimentos de assistência a saúde e assim evitando que ocorram mais erros. Além de uma educação permanente e qualidade na formação destes profissionais.

Palavras-chave: Erros médicos. Profissionais da Saúde. Segurança do paciente.

¹ Acadêmica da 5º termo do Curso de Enfermagem e bolsista de Iniciação científica da Faculdade do Norte De Mato Grosso . Guarantãdo Norte – MT.

² Acadêmica da 2º termo do Curso de Enfermagem e bolsista de Iniciação científica da Faculdade do Norte de Mato Grosso, Guarantãdo Norte – MT.

³ Enfermeira graduada pela Universidade do Estado de Santa Catarina. Mestre em Enfermagem pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro. Professora do Curso de Enfermagem da Faculdade do Norte de Mato Grosso – Guarantãdo Norte – MT.